

Všeobecné obchodné podmienky

Poskytovatelia:

1. Nadácia DEDO, so sídlom Hemerkova 1318/28, 040 23 Košice – Sídliisko KVP, zapísaná registri mimovládnych neziskových organizácií vedenom Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky pod registračným číslom: 203/Na-96/194, IČO: 30688388, DIČ: 2021302855, (ďalej len „Hlavný poskytovateľ“ alebo „Poskytovateľ“), bankové spojenie: Tatra banka, a.s., IBAN: SK10 1100 0000 0026 6311 0007,

2. Centrum včasnej intervencie, n.o., so sídlom Jarná 1163/3, 040 01 Košice, zapísaná registri mimovládnych neziskových organizácií vedenom Ministerstvom vnútra Slovenskej republiky, registračné číslo: OVVS/7/2016, registrový úrad: Okresný úrad Košice, IČO: 50291467, DIČ: 2120260054, (ďalej len „Spoluorganizátor“),

(Hlavný poskytovateľ a Spoluorganizátor ďalej spolu len „Poskytovateľ alebo Poskytovatelia“)

Kontaktné údaje Hlavného poskytovateľa:

telefónne číslo: +421 911 754 700

email: info@nadaciadedo.sk

číslo účtu Poskytovateľa: SK10 1100 0000 0026 6311 0007

webové sídlo: www.nadaciadedo.sk

Kontaktné údaje Spoluorganizátora:

webové sídlo: www.cvikosice.sk

Orgán dozoru:

Slovenská obchodná inšpekcia

Inšpektorát SOI pre Košický kraj

Vrátna 3, P.O.BOX A-35, 040 65 Košice 1

tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55

Poskytovatelia poskytujú služby iba na území Slovenskej republiky.

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy uzavretej pri poskytovaní služieb.

1.2 Tieto VOP sú vypracované v súlade s ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä ale nielen ustanoveniami zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), zákona č. 40/1964 Z. z. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzatvorenej

na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Poskytovateľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji na základe zmluvy uzavretej na diaľku“), zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o alternatívnom riešení sporov“), zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode a o zmene a doplnení zákona č. 128/2002 Z. z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 284/2002 Z. z. v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Zákon o elektronickom obchode“).

1.3. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy. Pokiaľ nie je v kúpnej zmluve alebo v jej prílohách výslovne uvedené odchylné dojednania alebo platnosť niektorých ustanovení VOP nie je kúpnu zmluvou alebo iným výslovným dojednaním medzi Poskytovateľom a Odberateľom vylúčená, právny vzťah zmluvných strán sa riadi týmito VOP.

1.4. Súčasťou týchto VOP je aj Reklamačný poriadok Poskytovateľa (ďalej len „Reklamačný poriadok“) vydaný v súlade s príslušnými ustanoveniami Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na základe zmluvy uzavretej na diaľku, ktorým Poskytovateľ informuje spotrebiteľa o podmienkach a spôsobe reklamácie, o postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov spotrebiteľov vrátane informácie o tom, kde možno reklamáciu uplatniť a o vykonávaní záručných opráv týkajúcich sa tovaru zakúpeného v internetovom obchode.

2. Základné pojmy

2.1. Odberateľ je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá si objednala službu prostredníctvom webového sídla a aplikácie Poskytovateľov.

2.2. Spotrebiteľ je Odberateľ - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (ďalej len „spotrebiteľ“).

2.3. Spotrebiteľskou zmluvou je zmluvou je každá zmluva bez ohľadu na právnu formu, ktorú uzatvára Poskytovateľ so spotrebiteľom.

2.4. Podnikateľ je odberateľ - osoba, ktorá nie je spotrebiteľom. Za podnikateľa sa považuje taktiež každá osoba, ktorá uzatvára zmluvy súvisiace s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo obdobnou činnosťou pri samostatnom výkone svojho povolania, prípadne osoba, ktorá koná v mene alebo na účet podnikateľa (ďalej len „podnikateľ“).

2.5. Zmluvná strana je Poskytovateľ alebo Odberateľ.

2.6. Zmluva uzavretá na diaľku je v zmysle Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku, zmluva medzi Poskytovateľom a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti Poskytovateľa a spotrebiteľa, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu, adresného listu alebo ponukového katalógu.

2.7. Zmluva o poskytnutí služby je zmluva uzavretá medzi Poskytovateľom a Odberateľom prostredníctvom internetového obchodu, predmetom ktorej je poskytnutie služby, teda aj zmluva uzavretá na diaľku (ďalej aj „zmluva“).

2.8. Služba je konferencia, usporiadaná Poskytovateľmi uvedená na webovom sídle Spoluorganizátora alebo Hlavného poskytovateľa.

2.9. Záznam z poskytnutej služby je predmetom ochrany podľa Autorského zákona č. 185/2015 Z.z.

2.10. Rozširovanie a zverejňovanie obsah Portálu na iných webových portáloch alebo médiách a vytvorenie rozmnoženín Portálu je možné len so súhlasom Poskytovateľa.

3. Uzavretie zmluvy o poskytnutí služby

3.1 Odberateľ si môže objednať poskytnutie služby výlučne prostredníctvom webového sídla Spoluorganizátora. Odberateľ pri objednaní služby prostredníctvom webového sídla postupuje Odberateľ nasledovne:

Odberateľ si vyberie službu na základe aktuálnej ponuky. Za účelom objednania služby sa musí Odberateľ zaregistrovať, pričom pri registrácii je povinný uviesť svoje identifikačné údaje, t.j. svoje meno, priezvisko, e-mailovú adresu a vytvoriť si prístupové heslo. Po registrácii Odberateľ na ním uvedenú e-mailovú adresu obdrží potvrdzujúce e-mail o registrácii, v ktorom bude upozornený, že pred vstupom na samotnú konferenciu je potrebné zakúpiť vstupenku a môže tak urobiť po prihlásení do používateľského rozhrania konferencie kliknutím na tlačidlo "Prihlásiť sa". Po prihlásení sa Odberateľ zvolí možnosť zakúpiť vstupenku. Súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu za poskytnutie služby. Kliknutím na „Zakúpiť vstupenku“ sa Odberateľovi zobrazí možnosť platby. Odberateľ záväzne odošle objednávku kliknutím na „Zakúpiť vstupenku“.

3.2. Odberateľ odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa podrobne oboznámil s obsahom VOP, ako aj ich súčasťou, t.j. Reklamačným poriadkom a Zásadami o ochrane osobných údajov Hlavného poskytovateľa, zverejnených na jeho webovom sídle a že bol oboznámený s tým, že súčasťou objednávky je povinnosť zaplatiť cenu za poskytnutú službu. Odberateľ, ktorý je podnikateľom zároveň berie na vedomie, že odoslaním objednávky v celom rozsahu súhlasí s VOP. Objednávka uskutočnená prostredníctvom akéhokoľvek prostriedku diaľkovej komunikácie je záväzná.

3.3. Odberateľ je povinný pri registrácii a v objednávke uviesť pravdivé a úplné údaje, za čo zodpovedá v plnom rozsahu. Poskytovateľ nemá zodpovednosť za obsah objednávky a akékoľvek údaje v nej uvedené a/alebo údaje uvedené pri registrácii a nezodpovedá za škodu ani omeškanie, ktoré Odberateľovi vznikne v prípade uvedenia nesprávnych a/alebo neúplných údajov. Poskytovateľ zároveň nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne Odberateľovi stratou prístupového hesla (v prípade registrácie), ani sprístupnením údajov (uvedených v objednávke, potvrdení prijatia objednávky, pri registrácii, resp. akejkoľvek komunikácie medzi Odberateľom a Poskytovateľom) tretím osobám.

3.4. Zmluva o poskytnutí služby medzi Poskytovateľom a Odberateľom je uzavretá dorúčením potvrdzujúceho emailu na elektronickú adresu uvedenú Odberateľom pri registrácii.

3.5. Odberateľ je povinný skontrolovať doručené potvrdenie. V prípade zistenia nezrovnalostí týkajúcich sa obsahu objednávky a potvrdenia zo strany Poskytovateľa, je Odberateľ bezodkladne povinný o tom upovedomiť Poskytovateľa prostredníctvom e-mailovej správy zaslanej na e-mailovú adresu Odberateľa.

3.6. Predmetom uzavretej zmluvy o poskytnutí služby je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Odberateľovi vybranú službu.

3.7. Uzavretá zmluva je pre zmluvné strany záväzná a možno ju meniť alebo zrušiť len na základe dohody zmluvných strán alebo zo zákonných dôvodov. Uzavreté zmluvy sú archivované Hlavným poskytovateľom v elektronickej podobe a nie sú prístupné tretím osobám.

3.8. Zmluva je uzavretá na dobu určitú, a to doby vyporiadania všetkých záväzkov zmluvných strán z nej vyplývajúcich, resp. do ukončenia zmluvy spôsobom uvedeným v týchto VOP, alebo vyplývajúcim zo zákona.

3.9. Náklady vzniknuté Odberateľovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením zmluvy (napr. náklady na internetové pripojenie alebo náklady na telefonickú komunikáciu) si hradí Odberateľ sám.

3.10. Všetky oznámenia Poskytovateľovi akýmkoľvek spôsobom súvisiace s objednávkou, resp. s uzavretou zmluvou, môžu byť Odberateľovi doručené na elektronickú adresu, uvedenú pri registrácii.

3.11. Odberateľ, ktorý sa na konferencii zúčastní, súhlasí a berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený na vzdelávacom podujatí vyhotovovať fotografické, filmové, zvukové a zvukovo-obrazové záznamy s Odberateľom a používať ich na propagačné a marketingové účely.

3.12. Odberateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ takto získané obrazové a zvukové záznamy z priebehu školenia/konferencie môže upravovať, pracovať s nimi, spájať s inými záznamami a dielami a takisto ich môže uverejňovať vo svojich marketingových a propagačných materiáloch a na ďalších internetových portáloch.

3.13. Odberateľ súhlasí, že za takto použité obrazovo-zvukové záznamy mu nevzniká žiadny finančných, materiálny alebo iný nárok.

3.14. Pri zrušení konferencie zo strany Poskytovateľa alebo pri závažnej zmene programu konferencie má Odberateľ právo voľby, či od zmluvy odstúpi alebo prevedie zaplatenú cenu na úhradu inej

konferencie. Za závažnú zmenu sa nepovažuje zmena miesta realizácie, zmena programu alebo zmena lektora v prípade, že je zabezpečená adekvátna náhrada miesta, programu a lektora konferencie.

3.15. Odberateľ berie na vedomie, že pri používaní webového sídla Poskytovateľov bude rešpektovať a dodržiavať všetky platné právne predpisy a vyvaruje sa akýchkoľvek zásahov do autorských práv a práv duševného vlastníctva. Odberateľ berie na vedomie, že za porušenie autorských alebo iných práv chránených zákonom môže byť postihnutý podľa platných právnych predpisov.

4. Práva a povinnosti zmluvných strán

4.1. Povinnosťami Poskytovateľa sú najmä:

- poskytnúť Odberateľovi ním vybranú a zaplatenú službu riadne a v stanovenom termíne.
- poskytnúť spotrebiteľovi informácie podľa príslušných ustanovení Zákona o ochrane spotrebiteľa a Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku,

4.2 Poskytovateľ má právo na zaplatenie ceny za poskytnutú službu Odberateľom riadne a včas.

4.3. Povinnosťami Odberateľa sú najmä:

- zaplatiť Hlavnému poskytovateľovi dohodnutú cenu v lehote splatnosti.

4.4. Odberateľ má právo na dodanie služby v kvalite a lehote dohodnutých zmluvnými stranami.

5. Cena

5.1. Ceny jednotlivých služieb sú uvedené na webovom sídle Poskytovateľa pri popise služby a sú to ceny konečné. Uvádzané ceny sú bez dane z pridanej hodnoty (DPH). Hlavný poskytovateľ nie je platca DPH.

5.2. Poskytovateľ i si vyhradzuje právo kedykoľvek jednostranne upraviť ceny ním ponúkaných služieb na webovom sídle. Ceny sú platné vždy od zverejnenia na webovom sídle.

5.3. Dokladom o zaplatení ceny je faktúra, ktorá bude doručená Odberateľovi.

6. Spôsob platby

6.1. Odberateľ môže zvoliť úhradu ceny jedným z nasledujúcich spôsobov:

- platobnou kartou cez internet,
- službou G pay,
- online platba cez banku.

6.2. Pri voľbe platby platobnou kartou cez internet, resp. online platby bude Odberateľ po dokončení objednávky presmerovaný na platobný server banky, kde vyplní potrebné platobné údaje. Po overení ich platnosti bude objednávka potvrdená a suma vo výške ceny bude odpočítaná z účtu Odberateľa.

6.3. Pri voľbe platby cez službu G pay bude Odberateľ po dokončení objednávky presmerovaný na server banky, kde bude vyzvaný k prihláseniu sa do svojho Go pay účtu. Po overení platnosti a dostatočného zostatku na G pay účte bude objednávka potvrdená a kúpna cena bude odpočítaná z G pay účtu Odberateľa.

7. Odstúpenie od zmluvy

7.1.Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom

7.1.1. Spotrebiteľ má právo na odstúpenie od zmluvy uzavretej na diaľku prostredníctvom internetového obchodu.

7.1.2. Ak Poskytovateľ včas a riadne poskytol spotrebiteľovi informácie o práve odstúpiť od zmluvy podľa ust. § 3 ods. 1 písm. h) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na základe zmluvy uzavretej na diaľku, spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku do 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o poskytnutí služby.

7.1.3. Ak Poskytovateľ poskytol spotrebiteľovi informácie podľa § 3 ods. 1 písm. h) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na základe zmluvy uzavretej na diaľku až dodatočne, najneskôr však do 12 mesiacov od začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 11.1.2., lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa, keď Poskytovateľ dodatočne splnil informačnú povinnosť.

7.1.4. Ak Poskytovateľ neposkytol spotrebiteľovi informácie podľa § 3 ods. 1 písm. h) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na základe zmluvy uzavretej na diaľku ani v dodatočnej lehote podľa bodu 7.1.3., lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 12 mesiacoch a 14 dňoch odo dňa začatia plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa bodu 7.1.2. týchto VOP.

7.1.5. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy, predmetom ktorej je

a) poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,

b) predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý Poskytovateľ nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy.

7.1.6. Spotrebiteľ môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy u Poskytovateľa v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči. Spotrebiteľ môže použiť formulár na odstúpenie od zmluvy, ktorý je súčasťou týchto VOP.

7.1.7. Pri pochybnostiach o doručení sa spotrebiteľom odoslané oznámenie o odstúpení od zmluvy považuje za doručené uplynutím času primeraného použitému spôsobu doručovania, ak spotrebiteľ vie preukázať jeho odoslanie na adresu oznámenú spotrebiteľovi Poskytovateľom v súlade s § 3 ods. 1 písm. b) až d) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo na adresu, ktorej zmena bola spotrebiteľovi náležite oznámená Poskytovateľom po uzavretí zmluvy. Ak poštovú zásielku, ktorej obsahom je oznámenie o odstúpení od zmluvy, nemožno dodať Poskytovateľovi z dôvodov podľa § 34 ods. 2 písm. a), b) a d) zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov., oznámenie o odstúpení od zmluvy sa považuje za doručené dňom jeho odoslania Poskytovateľovi na adresu podľa prvej vety.

7.1.8. Ak spotrebiteľ odstúpi od zmluvy, zrušuje sa od začiatku aj každá doplnková zmluva súvisiaca so zmluvou, od ktorej spotrebiteľ odstúpil. Od spotrebiteľa nie je možné požadovať žiadne náklady alebo iné platby v súvislosti so zrušením doplnkovej zmluvy okrem úhrady nákladov a platieb uvedených v § 9 ods. 3 a § 10 ods. 3 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku a ceny za službu, ak je predmetom zmluvy poskytnutie služby a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby.

7.1.9. Dôkazné bremeno o uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy znáša spotrebiteľ.

7.1.10. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe zmluvy alebo v súvislosti s ňou, vrátane nákladov na dopravu, dodanie a poštovné a iných nákladov a poplatkov; tým nie je dotknuté ustanovenie § 8 ods. 5 Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku.

7.1.11. Poskytovateľ je povinný vrátiť spotrebiteľovi platby podľa bodu 7.1.10 VOP rovnakým spôsobom, aký použil spotrebiteľ pri svojej platbe. Tým nie je dotknuté právo spotrebiteľa dohodnúť

sa s Poskytovateľom na inom spôsobe platby, ak v súvislosti s tým spotrebiteľovi nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky.

7.1.12. Pokiaľ spotrebiteľ odstúpi od zmluvy neoprávnene a/alebo v rozpore s platnou právnou úpravou, a aj napriek tomu odošle tovar Poskytovateľovi, nebude tovar prijatý, prípadne bude zo strany Poskytovateľa uskladnený v súlade s príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

7.2. Odstúpenie od zmluvy Poskytovateľom

7.2.1. Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy, ak nie je schopný dodať Odberateľovi službu riadne a včas.

7.2.2. Poskytovateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade ak pri platbe neobdrží od Odberateľa úhradu ceny za dodanú službu do 5 dní odo dňa uzavretia zmluvy.

7.2.3. O odstúpení od zmluvy Poskytovateľ upovedomí Odberateľa písomne alebo e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú Odberateľom pri vytvorení objednávky.

7.2.4. Po odstúpení od zmluvy je Poskytovateľ povinný vrátiť Odberateľovi plnú kúpnu cenu tovaru, pokiaľ už bola uhradená, prípadne zníženú v súlade s týmito VOP a príslušnými právnymi predpismi.

8. Alternatívne riešenie sporu

8.1. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa Zákona o alternatívnom riešení sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu. Zákon o alternatívnom riešení sporov sa vzťahuje na spory medzi Poskytovateľmi, ktorý mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky spotrebiteľa, miesto podnikania alebo sídlo v Slovenskej republike, a spotrebiteľom, ktorý mal ku dňu uzavretia zmluvy alebo ak ide o zmluvu uzavretú na diaľku, ku dňu odoslania objednávky, bydlisko alebo miesto obvyklého pobytu v Slovenskej republike („vnútroštátny spor“), alebo inom členskom štáte Európskej únie, než je členský štát Európskej únie v ktorom má miesto podnikania alebo sídlo Poskytovateľ (ďalej len „cezhraničný spor“).

8.2. Stranami sporu sú spotrebiteľ, ktorý podal návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu, a Poskytovateľa, proti ktorým návrh smeruje.

8.3. Subjektom alternatívneho riešenia sporov je orgán alternatívneho riešenia sporov a oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (<http://www.economy.gov.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov.>)

Orgánom alternatívneho riešenia sporov je: Slovenská obchodná inšpekcia.

8.4. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Poskytovateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Poskytovateľa porušil jeho práva, a to e-mailom na adresu: info@nadaciadedo.sk alebo poštou na adresu: Hemerkova 1318/28, 040 23 Košice – Sídliisko KVP.

8.5. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak Poskytovateľ na žiadosť podľa predchádzajúceho odseku odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania, a to spôsobom a za podmienok bližšie špecifikovaných v Zákone o alternatívnom riešení sporov.

8.6. Návrh podáva spotrebiteľ príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Návrh musí obsahovať a) meno a priezvisko spotrebiteľa, adresu na doručovanie, elektronickú adresu a telefonický kontakt, ak ich má, b) presné označenie Poskytovateľa, c) úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností, d) označenie, čoho sa spotrebiteľ domáha, e) dátum, kedy sa spotrebiteľ obrátil na Poskytovateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus

o vyriešenie sporu priamo s Poskytovateľom bol bezvýsledný, f) vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) Zákona o alternatívnom riešení sporov. K návrhu spotrebiteľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.

8.7. Subjekt alternatívneho riešenia sporov odmietne návrh, ak:

- a) ak spotrebiteľ napriek výzve podľa § 12 ods. 6 Zákona o alternatívnom riešení sporu svoj návrh v určenej lehote nedoplní a pre tento nedostatok nemožno pokračovať v alternatívnom riešení sporu
- b) nie je príslušný riešiť spor alebo ide o druh sporu, ktorý oprávnená právnická osoba nemá zapísaný v zozname,
- c) vo veci, ktorej sa návrh týka, bolo skôr začaté alternatívne riešenie sporu pred iným subjektom alternatívneho riešenia sporov, vo veci už rozhodol súd alebo rozhodcovský súd, vo veci bola uzavretá dohoda o mediácii alebo bolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e),
- d) je návrh neopodstatnený,
- e) anonymný.

Ak osobitný predpis neustanovuje inak alebo z pravidiel alternatívneho riešenia sporov nevyplýva niečo iné, subjekt alternatívneho riešenia sporov môže návrh odmietnuť aj vtedy, ak

- a) spotrebiteľ podá návrh po uplynutí jedného roka odo dňa
 1. doručenia zamietavej odpovede Poskytovateľa na žiadosť spotrebiteľa o nápravu alebo
 2. márneho uplynutia 30 dňovej lehoty odo dňa, kedy spotrebiteľ odoslal Poskytovateľovi žiadosť o nápravu, na ktorú Poskytovateľ neodpovedal,
- b) sa spotrebiteľ pred podaním návrhu preukázateľne nepokúsil vyriešiť spor komunikáciou s Poskytovateľom,
- c) vyčísliteľná hodnota sporu nepresahuje sumu 20 eur,
- d) sa vecou, ktorej sa návrh týka, už predtým zaoberal a spotrebiteľ bol informovaný o vybavení jeho podania, pričom návrh neobsahuje žiadne nové skutočnosti a alternatívne riešenie sporu by vzhľadom na všetky okolnosti bolo zjavne neúčelné,
- e) je vzhľadom na všetky okolnosti zrejmé, že alternatívne riešenie sporu by bolo možné viesť len s vyvinutím neprimeraného úsilia.

8.8. Strany sporu sú povinné spolupracovať so subjektom alternatívneho riešenia sporov a poskytovať mu potrebnú súčinnosť na dosiahnutie rýchleho a efektívneho priebehu alternatívneho riešenia sporu.

8.9. Subjekt alternatívneho riešenia sporov je pri alternatívnom riešení sporu povinný postupovať nezávisle, nestranne, s náležitou odbornou starostlivosťou, s cieľom urovnania sporu a prihliadať pritom na ochranu práv a oprávnených záujmov strán sporu.

8.10. Ak je po dôkladnom zhodnotení všetkých zistených skutočností a vyjadrení strán sporu zrejmé, že strany sporu majú záujem o zmierlivé vyriešenie sporu, subjekt alternatívneho riešenia sporov vypracuje návrh dohody o vyriešení sporu.

8.11. Ak medzi stranami sporu nedôjde k uzavretiu dohody podľa bodu 8.10. VOP a subjekt alternatívneho riešenia sporov na základe skutočností, ktoré zistí pri alternatívnom riešení sporu, dospeje k odôvodnenému záveru, že Poskytovateľ porušil práva spotrebiteľa podľa predpisov na ochranu práv spotrebiteľa, ukončí alternatívne riešenie sporu vydaním nezáväzného odôvodneného stanoviska.

8.12. Alternatívne riešenie sporu sa končí dňom:

- a) uzavretia dohody
- b) vydania odôvodneného stanoviska podľa § 18 Zákona o alternatívnom riešení sporov
- c) odloženia návrhu podľa § 19 Zákona o alternatívnom riešení sporov
- d) úmrtia alebo vyhlásenia za mŕtveho v prípade strany sporu, ktorá je fyzickou osobou

- e) zániku bez právneho nástupcu v prípade strany sporu, ktorá je právnickou osobou
- f) vyčiarknutia oprávnenej právnickej osoby zo zoznamu.

8.13. Ukončenie alternatívneho riešenia sporu podľa bodu 6.11. písm. d) a e) Zákona o alternatívnom riešení sporov oznámi subjekt alternatívneho riešenia sporov bezodkladne stranám sporu písomne spolu s uvedením dôvodu, pre ktorý sa alternatívne riešenie sporu ukončilo.

9. Záverečné ustanovenia

9.1. Poskytovateľ je oprávnený kedykoľvek VOP meniť a dopĺňať. Zmenené VOP sú účinné dňom ich zverejnenia na webovom sídle internetového obchodu. Práva a povinnosti Poskytovateľa a Odberateľa vzniknuté pred dňom nadobudnutia účinnosti nového znenia VOP nie sú zmenou VOP dotknuté.

9.2. Zmluvné strany medzi sebou komunikujú v slovenskom jazyku, ktorý je aj jazykom kúpnej zmluvy.

9.3. Ak, by niektoré ustanovenia VOP boli, alebo sa stali z akýchkoľvek dôvodov neplatné alebo neúčinné, nespôsobuje to neplatnosť alebo neúčinnosť ostatných častí VOP alebo kúpnej zmluvy.

9.4. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a spotrebiteľom, ktoré nie sú vo VOP výslovne upravené sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona Občianskeho zákonníka v účinnom znení, Zákona o ochrane spotrebiteľa, Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji na základe zmluvy uzavretej na diaľku a ďalších všeobecne záväzných právnych predpisov.

9.5. Právne vzťahy medzi Poskytovateľ a podnikateľom, ktoré nie sú vo VOP výslovne upravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.

9.6. Poskytovateľ v súlade s ustanovením § 3 ods. 1 písm. n) Zákona o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na základe zmluvy uzavretej na diaľku vyhlasuje, že sa nezaviazal dodržiavať žiadny kódex správania.

9.7. Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory medzi Poskytovateľom a spotrebiteľom budú riešiť predovšetkým mimosúdnu cestou. Poskytovateľ odporúča Odberateľovi najskôr využiť možnosť kontaktovať Poskytovateľa na e-mailovej adrese info@nadaciadedo.sk za účelom vyriešenia vzniknutej situácie. Spotrebiteľ môže kontaktovať subjekt mimosúdneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia alebo iná príslušná oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky. Spotrebiteľ môže podať sťažnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 o riešení spotrebiteľských sporoch online, ktorým sa mení nariadenie (ES) č.2006/2004 a smernica 2009/22/ES (ďalej len „nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov online“), ktorá je dostupná online na: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&Ing=SK>.

9.8. Akékoľvek spory vzniknuté v súvislosti s kúpnu zmluvou, ktorej prílohou sú tieto VOP, budú riešené výlučne podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

9.9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade vzniku sporu je daná právomoc súdom Slovenskej republiky.

9.10. Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na webovom sídle Hlavného poskytovateľa www.nadaciadedo.sk v deň odoslania objednávky Odberateľom, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak.

9.11. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.09.2023.

Príloha č. 3 k zákonu č. 102/2014 Z. z.

VZOROVÝ FORMULÁR NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte odstúpiť od zmluvy)

- Komu [Poskytovateľ doplní svoje meno, priezvisko a adresu miesta podnikania, ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, obchodné meno a sídlo alebo miesto podnikania, ak ide o právnickú osobu, prípadne faxové číslo a e-mailovú adresu]:

- Týmto oznamujem/oznamujeme*, že odstupujem/odstupujeme* od zmluvy na tento tovar/od zmluvy o poskytnutí tejto služby* :

- Dátum objednania/dátum prijatia*

- Meno a priezvisko spotrebiteľa/spotrebiteľov*

- Adresa spotrebiteľa/spotrebiteľov*

- Podpis spotrebiteľa/spotrebiteľov* (iba ak sa tento formulár podáva v listinnej podobe)

- Dátum

* Nehodiace sa prečiarknite.